

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

EURL Fabien Boucher Travaux d'installation d'eau et de gaz Certifiée RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)

1. Introduction

L'EURL Fabien Boucher, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 81264172800033, dont le siège social est situé au 197 avenue de Mont de Marsan, 33850 LEOGNAN, s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles de ses clients, fournisseurs et partenaires, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi française.

En tant qu'entreprise **certifiée RGE**, nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes, y compris en matière de protection des données.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Coordonnées** : nom, prénom, adresse, email, téléphone.
 - **Données professionnelles** : raison sociale, SIRET, adresse professionnelle (pour les clients professionnels).
 - **Données liées aux devis et contrats** : nature des travaux, historique des prestations, factures.
 - **Données techniques** : adresse IP, cookies (si vous utilisez notre site web).
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- **Exécuter nos prestations** : établissement de devis, réalisation des travaux, facturation.
 - **Gérer la relation client** : suivi des demandes, service après-vente, envoi d'informations sur nos services (avec votre consentement).
 - **Respecter nos obligations légales** : comptabilité, garanties décennales, certification RGE.
 - **Améliorer nos services** : analyse des besoins clients, satisfaction.
-

4. Base légale du traitement

- **Exécution d'un contrat** (devis, prestation de services).
 - **Consentement** (pour les newsletters, cookies, etc.).
 - **Obligation légale** (comptabilité, fiscalité, certification RGE).
-

5. Durée de conservation

- **Données clients** : 5 ans après la fin de la relation commerciale (pour les besoins de la garantie décennale et de la comptabilité).
 - **Données comptables** : 10 ans (obligation légale).
 - **Données de prospection** : 3 ans à compter du dernier contact.
-

6. Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Demander une copie de vos données.
- **Rectification** : Corriger ou mettre à jour vos données.
- **Effacement** : Supprimer vos données (sous réserve des obligations légales).
- **Portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré.
- **Opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Limitation** : Demander la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@fabienboucher.fr ou EURL Fabien Boucher, 197 avenue de Mont de Marsan, 33850 Léognan.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la perte, l'altération ou l'accès non autorisé :

- **Chiffrement** des données sensibles.
 - **Accès restreint** aux données personnelles.
 - **Sauvegardes régulières**.
 - **Sensibilisation** de nos équipes à la protection des données.
-

8. Partage des données

Vos données ne sont partagées qu'avec :

- **Nos sous-traitants** (comptable, hébergeur web, etc.), sous contrat de confidentialité.
- **Les autorités légales** (en cas d'obligation légale).
- **Les organismes certificateurs** (pour le maintien de notre certification RGE).

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez les désactiver via les paramètres de votre navigateur. Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de cookies](#).

10. Modifications de la charte

Cette charte peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou nos pratiques. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site.

11. Contact

Pour toute question ou demande relative à vos données personnelles :

- **Email** : contact@fabienboucher.fr
- **Téléphone** : 81264172800033
- **Courrier** : EURL Fabien Boucher, 197 avenue Mont de Marsan, 33850 Léognan